

# DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE

## 1. INTRODUÇÃO

### LEIA ESTA DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE COM ATENÇÃO.

Esta Declaração de Privacidade informa como são coletados e utilizados os dados do usuário ("Usuário" ou "Você") do site/plataforma [www.parkinsoneeu.com.br](http://www.parkinsoneeu.com.br) (site móvel) ("Site"), operado pela Medtronic Comercial Ltda., com sede na Avenida Jornalista Roberto Marinho, nº 85, 9º e 10º andar –partes ("Medtronic"), relacionado ao programa educativo "Programa de Educação para Pacientes – Parkinson e Eu" ("Programa") desenvolvido pela Medtronic Comercial Ltda. em conjunto com as demais entidades da Medtronic localizadas na região da América Latina em seus endereços correspondentes (em conjunto denominadas simplesmente "Medtronic").

Esta Declaração de Privacidade não se aplica a situações em que notificamos Você por meio de outra declaração de privacidade específica, nem a outros sites da Medtronic, incluindo sites operados por outras afiliadas da Medtronic.

Buscamos lidar com seus dados pessoais de maneira segura, justa, transparente e alinhada às suas expectativas e incentivamos Você a ler e considerar as informações fornecidas nesta Declaração de Privacidade.

Ao acessar e navegar no Site e/ou divulgar seus Dados Pessoais em qualquer cadastro ou formulário de registro no Site, Você está declarando que leu e concordou com esta Declaração de Privacidade e com todas as condições sobre o tratamento de seus Dados Pessoais aqui estabelecidas. Se não estiver de acordo, não acesse ou navegue no Site, tampouco divulgue Dados Pessoais.

## 2. QUE INFORMAÇÕES COLETAMOS SOBRE VOCÊ?

As informações que coletamos e/ou recebemos e como as usamos dependem do que Você faz ao visitar oSite. Coletamos e usamos informações não pessoais (informações que não o identificam pessoalmente) de maneira diferente das suas informações que identificam ou possam identificar Você (os "Dados Pessoais").

### 2.1. SEUS DADOS PESSOAIS

Dados Pessoais são informações que podem identificá-lo especificamente. Coletamos Dados Pessoais sobre os Usuários do Site de duas maneiras:

1. Quando Você nos fornece diretamente tais Dados Pessoais, de forma não automatizada, informando-os em determinadas páginas do Site. Por exemplo:
  - a. Você pode preencher um formulário de registro para um serviço específico, como receber conteúdos, notícias, informativos, e-mail marketing ou outros, participar de uma pesquisa ou preencher um formulário de contato, dentre outros. Os Dados Pessoais que Você poderá, a seu critério exclusivo, nos fornecer no âmbito destas atividades são:
    - (i) Nome e sobrenome;
    - (ii) Endereço de e-mail;
    - (iii) Estado; e
    - (iv) Telefone.
  - b. Você pode se utilizar da funcionalidade do Site que permite marcar consulta com um médico especialista, sendo necessário realizar uma autoavaliação online, em que serão solicitados os Dados Pessoais abaixo esclarecidos, para que a Medtronic possa melhor ajudar o paciente a agendar a consulta:
    - (i) Primeiro e último nome;
    - (ii) Endereço de e-mail;
    - (iii) Celular;
    - (iv) Idade;
    - (v) Condições de saúde relacionadas a Parkinson (tais como há quanto tempo a doença foi diagnosticada, se foi diagnosticado com alguma outra condição diferente de Parkinson, Distonia ou Tremor Essencial, se está tomando medicamento e quais serviços médicos possui).
2. Através de meios automatizados, especificamente por meio de cookies. Mais informações sobre o uso de cookies pelo Site podem ser encontradas na seção "Como utilizamos cookies" desta Declaração de Privacidade.

## **2.2. PARA QUAIS FINALIDADES A MEDTRONIC UTILIZARÁ SEUS DADOS PESSOAIS?**

Podemos usar os Dados Pessoais que Você compartilha conosco através deste Site, em especial aqueles coletados de forma não automatizada (exceto Dados Pessoais sensíveis, que são discutidas separadamente abaixo), para os seguintes fins:

- (i) Identificação do Usuário;
- (ii) Resposta às suas dúvidas ou solicitações;
- (iii) Disponibilização de conteúdos, notícias, informativos, através do envio de e-mail marketing por e-mail e telefone, de informações relevantes ao tema do Site, se Você expressamente consentir com esta finalidade;
- (iv) Realizar uma pesquisa, se Você expressamente consentir com esta finalidade quando os dados forem utilizados de forma identificada ou identificável, não se aplicando quando os dados forem utilizados de forma anonimizada.
- (v) Resolver e rastrear o status de qualquer problema relacionado ao Site por Você comunicado;
- (vi) Gerenciar nosso relacionamento com Você e facilitar qualquer acompanhamento necessário (por exemplo, armazenando informações e preferências relevantes por um período de tempo razoável);
- (vii) Para permitir que Você participe, se assim desejar e manifestar especificamente este interesse, de nossas comunidades on-line, incluindo mídias sociais e blogs;
- (viii) Para enviar-lhe informações que possam ser do seu interesse - consulte a seção Marketing Direto e Materiais Educacionais abaixo;
- (ix) Para viabilizar o agendamento de consultas médicas, se assim desejar e manifestar especificamente este interesse;
- (x) De outras maneiras com as quais Você consinta de forma livre, informada e inequívoca.

Para a realização das atividades de tratamento acima, a Medtronic solicitará seu consentimento expresso, mediante a seleção/clique no(s) *checkbox(es)* correspondente(s) a você disponibilizado(s) na página de cadastro. Seu consentimento é uma escolha exclusivamente sua de se cadastrar e participar do Programa. Você fica livre para não conceder seu consentimento para algum(ns) ou todos os tratamentos de dados pela Medtronic no âmbito do Programa, mas nesta hipótese pode não ser possível que Você se cadastre ou participe do Programa, ou se utilize de todas ou algumas das funcionalidades e benefícios do Site e/ou do Programa.

A Medtronic também pode usar seus Dados Pessoais, em especial aqueles coletados de forma automatizada, na medida do necessário para alcançar os seguintes

interesses legítimos, desde que compatíveis com seus direitos e expectativas de privacidade:

- (i) Para fins analíticos, a fim de aprimorar a boa navegação do Site, bem como pesquisar, desenvolver e melhorar programas, produtos, serviços e conteúdo;
- (ii) Anonimizarsuas informações removendo quaisquer identificadores pessoais, para que possam ser usados para outros fins. Nesse caso, as informações anônimas não identificarãomais Você poderão ser tratadas como outras informações não pessoais. Para mais detalhes, consulte a seção relevante abaixo;
- (iii) Para aplicar esta Declaração de Privacidade e outras regras sobre o uso deste Site;
- (iv) Para proteger nossos direitos ou propriedade.

### **2.3. O QUE É DADO PESSOAL SENSÍVEL?**

Alguns tipos de Dados Pessoais são considerados sensíveis (os “Dados Pessoais Sensíveis”). Dados Pessoais Sensíveis revelam ou estão relacionadas à sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde ou vida sexual, dado genético ou biométrico.

### **2.4. A MEDTRONIC TRATARÁ DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS?**

A Medtronicirá coletar os Dados Pessoais Sensíveis apenas para viabilizar a funcionalidade de agendamentos de consultas, quando esta finalidade for expressamente consentida por Você, nos termos descritos na seção “Seus Dados Pessoais”acima, item 1 - b.

### **2.5. INFORMAÇÃO NÃO PESSOAL**

Informações não pessoais são informações que não podem identificá-lo ou estar vinculadas a Você de forma alguma. Portanto, as informações não pessoais que coletamos através deste Site não identificam Você como uma pessoa individual e não serão vinculadas a Você. Pode incluir informações como as seguintes:

- (i) O tipo de software do navegador da web que Vocêusa (por exemplo, Internet Explorer);
- (ii) O nome do domínio do qual Você acessa a Internet;

- (iii) O endereço da Internet do Site a partir do qual Você vinculou diretamente ao nosso Site;
- (iv) A data e a hora em que Você acessa nosso Site;
- (v) Quais páginas Você visitou em nosso Site;
- (vi) Os termos de pesquisa que Você usa;
- (vii) Os links nos quais Você clica.

Se Você visitar nosso Site para ler ou baixar informações, como informações sobre uma condição de saúde ou sobre um de nossos serviços e/ou produtos, poderemos coletar certas informações não pessoais do seu computador. Essas informações são coletadas no navegador da web do seu computador. Se Você apenas ler ou simplesmente clicar para baixar informações em nosso Site, não coletamos nem aprendemos seu nome, endereço de e-mail, endereço residencial ou qualquer outra informação pessoal sobre Você.

## **2.6. O QUE A MEDTRONIC FAZ COM INFORMAÇÕES NÃO PESSOAIS?**

Estamos sempre procurando maneiras de melhor atendê-lo e melhorar nossos produtos, serviços e experiência no Site. Usaremos informações não pessoais suas para tornar este Site mais útil aos visitantes. Também podemos usar informações não pessoais para outros fins comerciais. Por exemplo, podemos usar informações não pessoais ou agregar informações não pessoais para:

- (i) Criar relatórios para uso interno para desenvolver programas, produtos, serviços ou conteúdo;
- (ii) Adaptar ou melhorar as informações ou serviços fornecidos;
- (iii) Compartilhar informações a terceiros;
- (iv) Fornecer informações sobre como nosso Site é usado, como "estatísticas de tráfego" e "taxas de resposta" a terceiros.

## **3. MARKETING DIRETO E MATERIAIS EDUCACIONAIS**

O Site tem como um de seus objetivos principais, fornecer materiais educacionais e outras informações e notícias da área de saúde, especificamente sobre Doença de Parkinson e outras correlatas, bem como discussão de opções de tratamentos avançados, além de informações sobre ensaios clínicos ou produtos e serviços da Medtronic ou de terceiros que possam ser do seu interesse, com base nas informações que Você compartilhou conosco e que coletamos por meio de cookies ou técnicas semelhantes em relação ao uso de sites, mídias sociais e blogs da

Medtronic. Para obter mais informações sobre como usamos cookies e suas opções nesse sentido, clique [aqui](#).

Para esta finalidade especificamente, de marketing direto e envio de materiais educacionais, conforme exigência das leis aplicáveis, solicitaremos que Você aceite ou considere afirmativamente com o respectivo tratamento, conforme já esclarecido na seção "Para Quais Finalidades a Medtronic Utilizará Seus Dados Pessoais?" acima.

Se a qualquer momento Você decidir não receber nenhuma informação educacional, comercial ou promocional relacionada ao tema do Site, a nossos produtos e serviços ou a respeito dos produtos ou serviços de nossas afiliadas ou prestadores de serviços, envie um e-mail para os detalhes de contato listados abaixo e mencione "OPT-OUT" no assunto do seu e-mail. Como alternativa, Você pode usar o procedimento de exclusão que é fornecido de forma facilitada em todas as mensagens relevantes que enviamos a Você.

Observe que, se Você optar por não receber nossas mensagens promocionais, ainda poderemos continuar enviando informações relevantes para outros fins legais, como administrar qualquer conta que Você possa ter conosco, responder às suas solicitações, executar acordos eventualmente celebrados com Você ou para fornecer informações que a Medtronic é obrigada por lei a fornecer. Nestes casos, Você deve consultar a declaração de privacidade publicada nos respectivos sites da Medtronic que se refiram a tal(is) conta(s). solicitação(ões) ou acordo(s).

#### **4. A MEDTRONIC COMPARTILHA DADOS PESSOAIS COM TERCEIROS?**

A Medtronic não compartilhará suas informações pessoais com terceiros, exceto conforme descrito nesta Declaração de Privacidade.

Poderemos compartilhar alguns de seus Dados Pessoais com afiliadas da Medtronic ou empresas de terceiros que contratamos para executar os serviços ou funções do Site, em nosso nome.

Por exemplo, podemos:

- (i) Usar um provedor de serviços para gerenciar o Site, bem como administrar certos boletins informativos ou correspondências informativas nas quais Você se inscreveu e forneceu acesso ao seu endereço de e-mail para esse fim;

- (ii) Usar um aplicativo ou plataforma de terceiros para nos permitir gerenciar e acompanhar nossas comunicações com Você;
- (iii) Usar as afiliadas da nossa empresa para fornecer serviços relacionados às suas informações pessoais, por exemplo, podemos armazenar suas informações em um servidor seguro, com base no site de nossos afiliados na Europa ou nos Estados Unidos. Para obter mais informações sobre as circunstâncias em que podemos transferir suas informações para outros países, consulte a seção relevante abaixo;
- (iv) Compartilhar seus dados necessários, com o médico responsável e outros terceiros a ele relacionados, se o caso, para viabilizar o agendamento das consultas que você expressamente consentir.

Em todos os casos, não compartilharemos mais informações do que o necessário e não autorizaremos terceiros a manter, divulgar ou usar suas informações, exceto para fornecer os serviços solicitados, de acordo com os objetivos estabelecidos nesta Declaração de Privacidade.

Observe que, sujeito às leis aplicáveis, podemos divulgar seus Dados Pessoais se acreditarmos que somos obrigados a fazê-lo para cumprir qualquer lei, regulamento, ordem judicial, solicitação legal ou governamental. No caso improvável de que toda ou parte de nossos negócios seja adquirida por terceiros, seus Dados Pessoais podem ser transferidos para o novo proprietário corporativo, na medida em que sejam relevantes para os negócios em questão e sujeitas a salvaguardas adequadas.

Além disso, podemos usar e divulgar seus Dados Pessoais a terceiros, se necessário:

- (i) Aplicar esta Declaração de Privacidade e as outras regras sobre o uso deste Site;
- (ii) Proteger nossos direitos ou propriedade;
- (iii) Proteger a saúde, segurança ou bem-estar de alguém;
- (iv) Cumprir uma lei ou regulamento, ordem judicial ou outro processo legal;
- (v) Investigar ou agir em casos de suspeita de fraude ou atividades ilegais.

Em qualquer hipótese, o compartilhamento de seus Dados Pessoais sempre ocorrerá com todas as medidas de segurança, físicas, técnicas e administrativas em vigor para prevenir a sua perda, adulteração, utilização fraudulenta ou indevida.

#### **4.1. TRANSFERIREMOS INFORMAÇÕES PESSOAIS A OUTROS PAÍSES?**

Em certos casos, a Medtronic pode transmitir Dados Pessoais coletados neste Site para suas afiliadas ou provedores de serviços de terceiros em outros países, mas apenas em prol dos propósitos estabelecidos nesta Declaração de Privacidade. Nos casos em que informações pessoais são transmitidas do Brasil para outros países, garantiremos salvaguardas equivalentes às fornecidas pelas leis brasileiras de proteção de dados.

## **5. COMO UTILIZAMOS COOKIES?**

Cookies são pequenos arquivos de texto inseridos em seu computador pelos sites que Você visita. A Medtronic utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento semelhantes em seu Site com a finalidade de coletar informações sobre suas atividades on-line, visando permitir a análise de sua navegação, para que o Site funcione com mais eficiência, otimizando a sua experiência de navegação.

Uma vez que Você concorda com o uso de cookies, os arquivos são adicionados ao seu computador ou dispositivo.

Veja a seguir quais categorias de cookies são utilizadas:

- Cookies estritamente necessários ou essenciais;
- Cookies de funcionalidade;
- Cookies de Analytics/Desempenho
- Marketing, Cookies de Compartilhamento de Conteúdo de Mídia Social;
- Marketing, Cookies de Anonymous Cross Site Tracking;
- Marketing, Cookies de Terceiros para Segmentação e Publicidade;
- Marketing, Cookies em E-mails

Você pode gerenciar os cookies do Site alterando as configurações de seu navegador, para aceitar, rejeitar ou desabilitar os cookies. No entanto, algumas funções e recursos do Site podem não funcionar corretamente por conta desta alteração, prejudicando a sua experiência de navegação no Site.

Para obter mais informações sobre como usamos cookies para coletar informações sobre os visitantes do nosso Site, clique [aqui](#).

## **6. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?**



Somente manteremos seus Dados Pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais estamos autorizados a usá-los, conforme estabelecido nesta Declaração de Privacidade. Por exemplo, se Você nos disser que não deseja mais receber um boletim informativo, excluiríamos imediatamente seu endereço de e-mail da nossa lista de e-mails.

Esclarecemos que, se você revogar seu consentimento ou exercer o direito de exclusão, seus Dados Pessoais serão mantidos pela Medtronic, na medida da respectiva necessidade, de forma restrita e bloqueados, durante os prazos legalmente estabelecidos para atender às possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento que foi realizado no passado.

## **7. O QUE ACONTECE SE A DECLARAÇÃO DE PRIVACIDADE MUDAR?**

Esta Declaração de Privacidade foi revisada pela última vez em 20/08/2021. Podemos alterá-la a qualquer momento, sempre que necessário para a manter atualizada. Se decidirmos fazer uma alteração significativa em nossa Declaração de Privacidade, publicaremos um aviso na página inicial do nosso Site por um período de tempo após a alteração. Recomendamos que Você reveja esta Declaração de Privacidade sempre que visitar o Site.

## **8. E SOBRE PRIVACIDADE EM OUTROS WEBSITES?**

Este Site pode conter links para outros sites. Alguns desses sites podem ser operados por afiliadas da Medtronic, e alguns podem ser operados por terceiros. Esta Declaração de Privacidade não se aplica a outros sites, nem mesmo a outros sites da Medtronic. Portanto, sempre que Você sair deste Site, recomendamos que Você revise as práticas de privacidade que se aplicam às informações fornecidas em outros sites. Fornecemos os links para sua conveniência, mas não revisamos, controlamos ou monitoramos as práticas de privacidade de sites operados por terceiros. Também não somos responsáveis por sites operados por terceiros ou por seus negócios com eles.

## **9. EXISTEM REGRAS ESPECIAIS SOBRE A PRIVACIDADE DAS CRIANÇAS?**

Preocupamo-nos em proteger a privacidade online das crianças. Não coletaremos intencionalmente nenhuma informação pessoal (como o nome de uma criança ou

endereço de e-mail) de menores de 18 anos sem o consentimento de seus pais ou responsáveis legais.

## **10. E A SEGURANÇA DO SITE?**

A segurança é muito importante para nós. Também entendemos que a segurança é importante para Você. Usamos medidas de segurança, físicas, técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. No entanto, nenhuma transmissão de site ou e-mail é 100% segura e, portanto, recomendamos que Você tome cuidado especial ao decidir quais informações Você envia ou solicita por e-mail e toma as precauções apropriadas, como manter os nomes de usuário e senhas que Você usa em sigilo.

## **11. SEUS DIREITOS**

A Medtronic respeita os direitos que Você possui na qualidade de titular de Dados Pessoais e possibilita seu exercício em conformidade com a legislação aplicável.

Assim, Você tem o direito de confirmar se a Medtronic faz o tratamento de Dados Pessoais que digam respeito a Você e de acessar os Dados Pessoais que Você nos forneceu ou que mantemos sobre Você.

A Medtronic se empenha para garantir que o tratamento de Dados Pessoais esteja de acordo com a legislação e que respeite os direitos e interesses dos titulares de dados pessoais. Caso note que a Medtronic mantém Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados, Você tem o direito de requerer que eles sejam corrigidos.

Do mesmo modo, se Você constatar que a Medtronic trata Dados Pessoais desnecessários ou excessivos ou que o tratamento esteja em desconformidade com a legislação, Você tem o direito de requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos Dados Pessoais objeto da irregularidade.

Além disso, Você tem o direito de requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa negativa. Caso já tenha outorgado seu consentimento anteriormente, Você tem o direito de revoga-lo e de solicitar a eliminação dos dados Dados Pessoais cujo tratamento foi autorizado mediante esse consentimento. Quando você exercer este direito especificamente, conforme já informado anteriormente, à Medtronic serão reservados os direitos de acessar, ler,

preservar e divulgar quaisquer dados necessários para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial emanada de autoridades competentes, fazer cumprir e aplicar os Termos de Uso e outros acordos firmados com você; proteger os direitos, propriedade e segurança da Medtronic e/ou de seus parceiros, e seus respectivos representantes, prestadores de serviços, colaboradores e Usuários.

Ainda, Você tem o direito de solicitar esclarecimentos sobre como a Medtronic trata seus Dados Pessoais. Da mesma forma, Você tem o direito de requerer informações sobre as entidades com as quais a Medtronic tenha compartilhado seus Dados Pessoais.

Se Você pretender que os Dados Pessoais que a Medtronic mantém sobre Você sejam compartilhados com outro prestador de serviços ou de produtos, Você tem o direito de requerer a Medtronic sua portabilidade.

Além disso, Você tem o direito de solicitar que eventual decisão tomada pela Medtronic exclusivamente através de meios automatizados seja revista.

O exercício dos direitos acima previstos deve se dar por meio do e-mail: [rs.brzprotecaodedados@medtronic.com](mailto:rs.brzprotecaodedados@medtronic.com). Em certos casos, sua solicitação pode ser negada com base em um fundamento legítimo, como quando o cumprimento do que foi requerido possa levar à exposição de Dados Pessoais que digam respeito a outro titular de Dados Pessoais, nas hipóteses em que a Medtronic seja legalmente impedida de divulgar tais informações ou, ainda, quando a Medtronic seja impedida de atender seu pedido em razão de contrato com terceiros. Em todos os casos de negativa pela Medtronic, a devida justificativa será apresentada a Você.

Observe que podemos solicitar que Você forneça uma prova de identidade (como uma cópia do seu cartão de identificação ou passaporte) antes de podermos atender à sua solicitação.

Outros detalhes sobre como a Medtronic realiza o tratamento de dados pessoais podem ser encontrados em <https://www.medtronic.com/br-pt/privacy-statement.html>.

## **12. COMO ENTRAR EM CONTATO COM A MEDTRONIC**

Se Você tiver perguntas ou comentários sobre esta Declaração de Privacidade, entre em contato conosco através do nosso Site ou através dos detalhes de contato listados na seção Seus Direitos acima.